



Corporate Office
HRM Department
254-260, Avvai Shanmugham Salai
Royapettah, Chennai 600 014

सूचना पुस्तिका

इंडियन बैंक में विशेषज्ञ अधिकारियों की भर्ती के लिए ऑनलाइन परीक्षा

(परीक्षा की तिथी - 04.12.2022)

पद कोड	पद का नाम
1	वरिष्ठ प्रबंधक (क्रेडिट) (स्केल III)
2	प्रबंधक (क्रेडिट) (स्केल II)
3	वरिष्ठ प्रबंधक (अकाउंट्स) (स्केल III)
5	सहायक प्रबंधक (अकाउंट्स) (स्केल I)
9	वरिष्ठ प्रबंधक (पोर्टफोलियो मैनेजमेंट) (स्केल III)
19	सहायक प्रबंधक (औद्योगिक विकास अधिकारी) (स्केल I)
10	प्रबंधक (पोर्टफोलियो मैनेजमेंट) (स्केल II)
11	प्रबंधक (सेक्टर स्पेशलिस्ट - NBFC) (स्केल II)
15	वरिष्ठ प्रबंधक (डाटा एनालिस्ट) (स्केल III)
53	वरिष्ठ प्रबंधक (IT) प्युअर टेक/इनोवेशन - डिजिटल बैंकिंग (स्केल III)
51	प्रबंधक (IT) (स्केल II)
56	प्रबंधक (IT) (स्केल II)
54	सहायक प्रबंधक (IT) (स्केल I)
57	सहायक प्रबंधक (IT) (स्केल I)

प्रस्तावना

जिस ऑनलाइन परीक्षा में आप बैठ रहे हैं उससे संबंधित विभिन्न पहलुओं तथा संबंधित मामलों के बारे में महत्वपूर्ण अनुदेश इस पुस्तिका में दिए गए हैं। **उत्तर ऑनलाइन दर्शाने होंगे अतः आप उत्तर दर्शाने के अनुदेशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।** आपको सलाह दी जाती है कि इस पुस्तिका को ध्यानपूर्वक पढ़ें क्योंकि यह आपको परीक्षा की तैयारी करने के लिए सहायता करेगी।

ऑनलाइन परीक्षा में बैठने से पूर्व आपको पूर्ण रूप से सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि आप विज्ञापन में निर्धारित पात्रता के मानदंडों को सभी प्रकार से पूरा करते हैं।

कृपया नोट करें कि यह एक प्रतियोगितात्मक परीक्षा है और इसमें उत्तीर्ण होना ही पर्याप्त नहीं। आगे की चयन प्रक्रिया के लिए पात्रता प्राप्त करने के लिए आपको मेरिट सूची में उच्च स्थान प्राप्त करना होगा। अतः परीक्षा के लिए आप पूरी मेहनत करें।

ऑनलाइन परीक्षा

ऑनलाइन परीक्षा में निम्नलिखित वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियां होंगी।

क्र. सं.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	माध्यम	अवधि
1	व्यावसायिक ज्ञान (संबंधित क्षेत्र)	60	60	अंग्रेजी और हिंदी	120 मिनट का एकत्रित समय
2	अंग्रेजी भाषा	20	20	अंग्रेजी	
3	बैंकिंग संबंधित विषयों के विशेष संदर्भ में सामान्य सचेतता	20	20	अंग्रेजी और हिंदी	
	कुल	100	100		

परीक्षा में गलत उत्तर के लिए जुर्माना - संबंधित प्रश्न के लिए आवंटित अंक का 1/4 जिसके लिए एक गलत उत्तर दिया गया है। अनुत्तरित प्रश्न के लिए कोई दंड नहीं होगा।

टेस्ट में कट ऑफ स्कोर - लिखित परीक्षा में प्रदर्शन के आधार पर साक्षात्कार के लिए बुलाए जाने वाले उम्मीदवारों की संख्या अनारक्षित श्रेणी के लिए रिक्ति का 3 गुना और आरक्षित वर्ग के लिए रिक्ति का 5 गुना है। रिक्तियों की संख्या के आधार पर, कुल अंक पर कट-ऑफ तय किया जाएगा और उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए शॉर्टलिस्ट किया जाएगा।

परीक्षा और साक्षात्कार का भारांक : जिन पदों के लिए ऑनलाइन परीक्षा आयोजित की जा रही है, उनके लिए परीक्षा और साक्षात्कार का भारांक 80:20 होगा।

नमूना प्रश्न

कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं सर्वांगपूर्ण नहीं हैं। वास्तविक परीक्षा में प्रश्न अधिक कठिन या अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका कि यहाँ वर्णन नहीं किया गया हो।

व्यावसायिक ज्ञान (संबंधित क्षेत्र)

सीनियर मैनेजर क्रेडिट (स्केल III)

प्र.1. निम्न से इकाई के चालू अनुपात तथा त्वरित अनुपात की गणना कीजिए।

देयताएं		आस्तियां	
बैंक ऋण	900	नकदी	10
लेनदारियां	300	स्टॉक	700
पूंजी	910	बही ऋण	800
		स्टॉक हेतु अग्रिम	100
		अचल आस्तियां	500
	2110		2110

(1) 1.26, 0.59

(2) 1.15, 0.49

(3) 1.62, 0.37

(4) 1.34, 0.76

(5) 1.29, 0.49

मैनेजर क्रेडिट (स्केल II)

- प्र.1. सुरक्षित ऋण जोखिम के संबंध में निम्न में से किसे शीर्ष पर रखेंगे ?
- (1) चालू अनुपात 1.40, कर्ज इक्विटी अनुपात 3.2, DSCR 1.67
 - (2) ब्याज व्याप्ति अनुपात 5, DSCR 2.35, आस्ति व्याप्ति अनुपात 1.53
 - (3) आस्ति व्याप्ति अनुपात 1.20, चालू अनुपात 1.42, DSCR 1.98
 - (4) कर्ज इक्विटी अनुपात 3.1, त्वरित अनुपात 0.98, ब्याज व्याप्ति अनुपात 3.90
 - (5) आस्ति व्याप्ति अनुपात 1.33, चालू अनुपात 1.33, DSCR 1.33

अकाउंट्स (स्केल III)

- प्र.1. एक कंपनी एकल उत्पाद का उत्पादन करती है जिसे रु. 20 प्रति यूनिट में बेचा जाता है। परिवर्ती लागत रु. 15 प्रति यूनिट है तथा वर्ष हेतु स्थिर उपति रु. 630000 है। यदि लाभ रु. 60000 है, तो सेफ्टी सेल्स के मार्जिन की गणना कीजिए।
- (1) 240000 (2) 120000 (3) 200000 (4) 180000 (5) 300000

अकाउंट्स (स्केल I)

- प्र.1. कंपनी की संस्था के अंतर्नियम पर _____ द्वारा हस्ताक्षर करना आवश्यक होता है।
- (1) प्रस्तावित निदेशक
 - (2) पंजीयक
 - (3) ज्ञापन के अभिदाता
 - (4) कंपनी के प्रस्तावित चेयरमैन
 - (5) निदेशक

पोर्टफोलियो मैनेजमेंट (स्केल III)

- प्र.1. अल्ट्रा शॉर्ट टर्म म्यूचुअल फंड्स का निवेश सामान्यतः _____ जैसी प्रतिभूतियों में किया जाता है।
- (1) दीर्घावधि सरकारी बॉण्ड
 - (2) मध्यावधि कॉर्पोरेट बॉण्ड
 - (3) बुनियादी संरचना बॉण्ड
 - (4) मध्यावधि म्यूनििसिपल बॉण्ड
 - (5) वाणिज्यिक पत्र, जमा प्रमाणपत्र तथा टी-बिल्स

औद्योगिक विकास अधिकारी (स्केल I)

कृपया ध्यान दें, पद कोड 19 - सहायक प्रबंधक (औद्योगिक विकास अधिकारी - स्केल I) के व्यावसायिक ज्ञान की परीक्षा में, तीन कोर इंजीनियरिंग विषयों (मैकेनिकल, सिविल और इलेक्ट्रिकल) से और परियोजना वित्त से प्रश्न होंगे।

- प्र.1. प्रोजेक्ट लेंडर्स के बारे में निम्न में से कौन सा सही नहीं है ?
- (1) मुख्यतः अग्रणी बैंक की अगुवाई में प्रोजेक्ट लेंडर्स का सहायता संघ लेंडिंग करता है
 - (2) वे स्पेशन पर्स व्हिकल (SPV) के दैनिक परिचालनों में हस्तक्षेप करते हैं
 - (3) वे परियोजना, वित्तपोषण के पैटर्न से संबंधित अन्य पक्षों से परामर्श करके विकसित किए जाते हैं और निधि को संवितरित करते हैं
 - (4) यदि दस्तावेजों में प्रदान किया गया हो तो परियोजना के प्रबंधन तथा प्रायोजक की इक्विटी का अधिग्रहण कर सकते हैं
 - (5) वे प्रतिभूत होते हैं, सामान्यतया परियोजना आस्तियों द्वारा
- प्र.2. एक बार मैग्नेट के आसपास फोर्स की लाइन के फ्लो की दिशा निम्न में से कौन सी है ?
- (1) पूर्वी ध्रुव से पश्चिमी ध्रुव में
 - (2) पश्चिमी ध्रुव से पूर्वी ध्रुव में
 - (3) दक्षिणी ध्रुव से उत्तरी ध्रुव में
 - (4) उत्तरी ध्रुव से दक्षिणी ध्रुव में
 - (5) पश्चिमी ध्रुव से दक्षिणी ध्रुव में
- प्र.3. पोर्टलैंड सीमेंट की आरंभिक और अंतिम सेटिंग टाइम क्रमशः _____ मिनट है।
- (1) 600 और 30
 - (2) 300 और 60
 - (3) 60 और 300
 - (4) 30 और 300
 - (5) 30 और 600
- प्र.4. यदि इनपुट 10,000J/s होने पर एक हीट इंजन 3kW का आउटपुट देता है, तो इंजन की थर्मल इफिशिएंसी _____ होगी।
- (1) 20%
 - (2) 76.7%
 - (3) 70%
 - (4) 30%
 - (5) 40%

पोर्टफोलियो मैनेजमेंट (स्केल II)

- प्र.1. विनियमों के अनुसार, लिक्विड म्यूचुअल फण्ड की औसत परिपक्वता _____ से अधिक नहीं होनी चाहिए।
(1) 21 दिन (2) 30 दिन (3) 60 दिन (4) 91 दिन (5) 180 दिन

प्रबंधक (सेक्टर स्पेशलिस्ट - NBFC) (स्केल II)

- प्र.1. विनियमों के अनुसार, लिक्विड म्यूचुअल फण्ड की औसत परिपक्वता _____ से अधिक नहीं होनी चाहिए।
(1) 21 दिन (2) 30 दिन (3) 60 दिन (4) 91 दिन (5) 180 दिन

डाटा एनालिस्ट (स्केल III)

- प्र.1. जब आप पाइथन में निम्नलिखित स्टेटमेंट एक्जिक्यूट करते हैं, तो कौन सा एरर होता है ?
print (hello)
(1) टाइप एरर (TypeError) (2) सिंटैक्स एरर (SyntaxError) (3) नेम एरर (NameError)
(4) कोई एरर नहीं होता है (5) ऑब्जेक्ट एरर (ObjectError)

प्युअर टेक/इनोवेशन - डिजिटल बैंकिंग (स्केल III)

- प्र.1. जब आप पाइथन में निम्नलिखित स्टेटमेंट एक्जिक्यूट करते हैं, तो कौन सा एरर होता है ?
print (hello)
(1) टाइप एरर (TypeError) (2) सिंटैक्स एरर (SyntaxError) (3) नेम एरर (NameError)
(4) कोई एरर नहीं होता है (5) ऑब्जेक्ट एरर (ObjectError)

प्रबंधक (IT) (स्केल II)

- प्र.1. बिग डेटा के लिए, HDFS क्लस्टर के लिए _____ मशीन फेल्योर का सिंगल प्वाइंट है।
(1) DataNode (2) NameNode (3) ActionNode
(4) MapNode (5) MapReduce

सहायक प्रबंधक (IT) (स्केल I)

- प्र.1. "सुसन एक फायरवाल सेट अप करता है जो दो सिस्टम्स के बीच संचार के स्टेटस का ट्रैक रखता है तथा लोकल सिस्टम द्वारा कम्यूनिकेशन स्टार्ट करने के बाद लोकल सिस्टम को रिस्पॉन्ड करने हेतु रिमोट सिस्टम को अनुमत करता है" सुसन किस प्रकार के फायरवाल का इस्तेमाल कर रहा है ?
(1) स्टैटिक पैकेट फिल्टरिंग फायरवाल (2) स्टेटफुल पैकेट इन्स्पेक्शन फायरवाल
(3) ऐप्लीकेशन-लेवल गेटवे फायरवाल (4) सर्किट-लेवल गेटवे फायरवाल
(5) डीप पैकेट इन्स्पेक्शन

अंग्रेजी भाषा

- Q.1-6. In the following passage there are blanks, each of which has been numbered. These numbers are printed below the passage and against each, five words are suggested, one of which fits the blank appropriately. Find out the appropriate word in each case.

The true (1) of rights is duty. If we all (2) our duties, rights will not be (3) to seek. If leaving duties unperformed we run (4) rights, they will (5) us like an elusive person. The more we pursue them, the farther (6) they fly.

- Q.1. (1) end (2) source (3) joy (4) purpose (5) power
Q.2. (1) deny (2) devote (3) discharge (4) imagine (5) fulfill
Q.3. (1) far (2) close (3) easy (4) against (5) common
Q.4. (1) as (2) after (3) at (4) from (5) for
Q.5. (1) hold (2) grab (3) fight (4) escape (5) chase
Q.6. (1) off (2) can (3) did (4) could (5) towards

बैंकिंग संबंधित विषयों के विशेष संदर्भ में सामान्य सचेतता

- प्र.1. नेशनल सिक्युरिटी डिपॉजिटरी लिमिटेड (NSDL), एक इलेक्ट्रॉनिक सिक्युरिटी डिपॉजिटरी, IDBI, UTI, सरकारी और निजी क्षेत्र के अग्रणी बैंकों एवं _____ द्वारा 1996 में प्रमोट किए गए थे ।
- (1) बंबई शेयर बाजार (BSE) लिमिटेड
 - (2) भारत का राष्ट्रीय शेयर बाजार (NSE) लिमिटेड
 - (3) भारत का मल्टी कमोडिटी एक्सचेंज ऑफ इंडिया (MCX) लिमिटेड
 - (4) इंडियन नेशनल मल्टी-कमोडिटी एक्सचेंज (NMCE) लिमिटेड
 - (5) नेशनल कमोडिटी एंड डेरिवेटिव एक्सचेंज (NCDEX) लिमिटेड
- प्र.2. सामाजिक आर्थिक और जाति जनगणना (SECC) के अनुसार, जो 2011 में शुरू हुई, भारत में परिवारों की कुल संख्या लगभग _____ है ।
- (1) 17.39 करोड़
 - (2) 19.39 करोड़
 - (3) 21.39 करोड़
 - (4) 24.39 करोड़
 - (5) 27.39 करोड़
- प्र.3. केंद्र स्तर पर किन करों को GST में मिलाया जा रहा है?
- (1) केंद्रीय उत्पाद शुल्क
 - (2) अतिरिक्त उत्पाद शुल्क
 - (3) सेवा कर
 - (4) विशेष अतिरिक्त सीमा शुल्क
 - (5) दिए गए सभी विकल्प
- प्र.4. RBI ने भारत में परिचालन कर रहे बैंकों पर लागू सीमा तक पूंजी विनियमन संबंधी बासेल III सुधारों के संबंध में दिशानिर्देश जारी किए हैं । बासेल III पूंजी विनियमन तीन परस्पर सुदृढ़ीकरण स्तंभों पर आधारित हैं । इस संबंध में निम्न में से कौन-सा, ऐसे स्तंभों का एक भाग नहीं है ?
- (1) न्यूनतम पूंजी आवश्यकता
 - (2) अधिकतम लाभ अर्जित करना
 - (3) पूंजी पर्याप्तता की पर्यवेक्षी समीक्षा
 - (4) बासेल II पूंजी पर्याप्तता ढांचे का विपणन क्षेत्र
 - (5) दिए गए सभी विकल्प स्तंभ हैं

ऑनलाइन परीक्षा पैटर्न का विवरण

1. परीक्षा की कुल अवधि 120 मिनट है । [प्रतिपूरक समय के लिए पात्र निःशक्त उम्मीदवारों हेतु परीक्षा समय के प्रत्येक 60 मिनटों (1 घंटे) के लिए 20 मिनट का प्रतिपूरक समय दिया जाएगा ।]
2. सर्वर पर घड़ी लगाई गई है तथा आपकी स्क्रीन के दाहिने कोने में शीर्ष पर काउंटडाउन टाइमर में आपके लिए परीक्षा समाप्त करने के लिए शेष समय प्रदर्शित होगा । परीक्षा समय समाप्त होने पर, आपको अपनी परीक्षा बंद या जमा करने की जरूरत नहीं है । यह स्वतः बंद या जमा हो जाएगी।
3. स्क्रीन के दाहिने कोने पर प्रश्न पैलेट, प्रत्येक प्रश्न के लिए निम्न में से कोई एक स्थिति प्रकट करता है :

- 1 आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं।
- 2 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है।
- 3 आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं।
- 4 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है।
- 5 प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिह्नित है, उसका मूल्यांकन किया जायेगा।

पुनर्विचार के लिए चिह्नित (Marked for Review) स्थिति सामान्यतः अनुस्मारक के रूप में कार्य करती है जिसे आपने प्रश्न को दुबारा देखने के लिए सेट किया है । यदि आपने किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना है जिसे पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है, तब मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा ।

4. आप प्रश्न पैलेट को छुपाने के लिए, ">" चिन्ह पर क्लिक कर सकते हैं, जो प्रश्न पैलेट के बाईं ओर दिखाई देता है, जिससे प्रश्न विंडो सामने आ जाएगा । प्रश्न पैलेट को फिर से देखने के लिए, "<" चिन्ह पर क्लिक कीजिए जो प्रश्न विंडो के दाईं ओर दिखाई देता है ।

5. सम्पूर्ण प्रश्नपत्र की भाषा को परिवर्तित करने के लिए आप को अपने स्क्रीन के ऊपरी दाहिने सिरे पर स्थित प्रोफाइल इमेज पर क्लिक करना होगा। प्रोफाइल इमेज को क्लिक करने पर आपको प्रश्न के अंतर्वस्तु को इच्छित भाषा में परिवर्तित करने के लिए ड्राप-डाउन मिलेगा।
6. आपको अपने स्क्रीन के निचले हिस्से को स्क्रॉलिंग के बिना नेविगेट करने के लिए  और ऊपरी हिस्से को नेविगेट करने के लिए  पर क्लिक करना होगा।

किसी प्रश्न पर जाना :

7. उत्तर देने हेतु कोई प्रश्न चुनने के लिए, आप निम्न में से कोई एक कार्य कर सकते हैं :
 - a. स्क्रीन के दायीं ओर प्रश्न पैलेट में प्रश्न पर सीधे जाने के लिए प्रश्न संख्या पर क्लिक करें। ध्यान दें कि इस विकल्प का प्रयोग करने से मौजूदा प्रश्न के लिए आपका उत्तर सुरक्षित नहीं होता है।
 - b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सुरक्षित करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **Save & Next** पर क्लिक करें।
 - c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सुरक्षित करने के लिए, पुनर्विचार के लिए चिह्नित करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक करें।

प्रश्नों का उत्तर देना :

8. बहुविकल्प प्रकार प्रश्न के लिए
 - a. अपना उत्तर चुनने के लिए, विकल्प के बटनों में से किसी एक पर क्लिक करें।
 - b. चयनित उत्तर को अचयनित करने के लिए, चयनित विकल्प पर दुबारा क्लिक करें या **Clear Response** बटन पर क्लिक करें।
 - c. अपना उत्तर बदलने के लिए, अन्य वांछित विकल्प बटन पर क्लिक करें।
 - d. अपना उत्तर सुरक्षित करने के लिए, आपको **Save & Next** पर क्लिक करना जरूरी है।
 - e. किसी प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित करने हेतु **Mark for Review & Next** बटन पर क्लिक करें। यदि किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना हो जो कि पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया गया है, तब अंतिम मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा।
9. किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न का चयन करें, फिर नए उत्तर विकल्प पर क्लिक करने के बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक करें।
10. उत्तर देने के बाद जो प्रश्न सुरक्षित हैं या पुनर्विचार के लिए चिह्नित हैं, सिर्फ उन पर ही मूल्यांकन के लिए विचार किया जाएगा।

अनुभागों द्वारा प्रश्न पर जाना :

11. इस प्रश्नपत्र में स्क्रीन के शीर्ष बार पर अनुभाग (Sections) प्रदर्शित हैं। किसी अनुभाग के प्रश्न, उस अनुभाग के नाम पर क्लिक करके देखे जा सकते हैं। आप वर्तमान में जिस अनुभाग का उत्तर दे रहे हैं, वह अनुभाग हाइलाइट होगा।
12. परीक्षार्थी संबंधित सेक्शन की समीक्षा को लीजेन्ड के भाग के रूप में देख सकते हैं जो हर एक सेक्शन में प्रश्न पैलेट के ऊपर दिखाई देता है।

परीक्षा सबमिट करना :

13. परीक्षा की समय की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे।
14. कृपया नोट करें :-
 - (a) परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा।
 - (b) एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी।

सामान्य निर्देश

- (1) कृपया बुलावा पत्र में तारीख, रिपोर्टिंग समय और परीक्षा स्थल का पता नोट करें।
- (2) परीक्षा स्थल की पृष्टि करने के लिए परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल (जो कॉल लेटर पर प्रिंट किया गया हो) जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप **समय पर** रिपोर्ट कर सकें। देर से आने वालों को अनुमति नहीं दी जाएगी।
- (3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर बुलावा पत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाया जाना चाहिए। (वही फोटो चिपकाये जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो।)

- (4) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और बैंक प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। आप निर्देशों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा।
- (5) परीक्षा के दौरान कैल्क्युलेटर (अलग या घड़ी के साथ), किताबों, नोटबुकों या लिखे नोट्स, सेल फोन (कैमेरा सहित या रहित) या अन्य किसी इलेक्ट्रॉनिक साधन के प्रयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी।
- (6) बायोमैट्रिक डाटा (अंगूठे का निशान) और फोटोग्राफ परीक्षा स्थल पर दो बार लिया जाएगा - परीक्षा से पहले और परीक्षा के बाद। बायोमैट्रिक डाटा सत्यापन प्राधिकारी का इस संदर्भ में (डाटा मैच करता है या नहीं करता है) निर्णय अंतिम होगा और उम्मीदवारों के लिए बाध्यकारी होगा। **बायोमैट्रिक डाटा कैप्चर करने/सत्यापन करने की प्रक्रिया में किसी भी अवसर पर भाग लेने से इनकार करने पर उम्मीदवारी रद्द हो सकती है।** इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखें:
 (क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए।
 (ख) यदि उंगलियां मैली या धूलभरी हों तो अंगूठे के निशान के (बायोमैट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें।
 (ग) सुनिश्चित करें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों। यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें।
 (घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केंद्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें।
 (इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा।)
- (7) आपके अपने फोटोग्राफ बुलावे-पत्र पर चिपका कर इसे साथ (वर्तमान में वैध) फोटो पहचान के प्रमाण की एक फोटो कॉपी स्टेपल करें और उसकी एक फोटोकॉपी साथ लाएं - यह अनिवार्य है। कृपया बुलावा-पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटो कापी स्टेपल करके परीक्षा के अंत में नामांकित ड्राप बाक्स में डाल दें। वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं - PAN कार्ड/पासपोर्ट/स्थायी ड्राइविंग लाइसेंस/फोटोग्राफ सहित मतदाता कार्ड/बैंक पासबुक फोटोग्राफ के साथ/राजपत्रित अधिकारी या जन प्रतिनिधि द्वारा आधिकारिक लैटर हेड पर जारी फोटो पहचान के प्रमाण/मान्यता प्राप्त महाविद्यालयों या विश्वविद्यालयों द्वारा जारी हाल ही का वैध पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त आधार कार्ड/ई-आधार कार्ड/कर्मचारी ID। **कृपया नोट करें - राशन कार्ड और लर्नर ड्राइविंग लाइसेंस को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा।** कृपया ध्यान दें कि बुलावा पत्र पर लिखा गया आपका नाम फोटो पहचान प्रमाण पर दिखते नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए। महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पक्ष का विशेष ध्यान दें। उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे राजपत्रित अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमत किया जाएगा। पहचान पत्र परीक्षा वाले दिन वैध होना चाहिये।
- (8) जब तक आपको अनुमति न मिले तब तक अपनी सीट मत छोड़िये।
- (9) यात्रा भत्ता नहीं दिया जाएगा। परीक्षा के संबंध में कोई यात्रा भत्ता या अन्य खर्च नहीं दिए जाएंगे।
- (10) बैंक सही और गलत उत्तरों की समानता की पद्धति का पता लगाने के लिये व्यक्तिशः उम्मीदवारों के साथ अन्य उम्मीदवारों के प्रत्युत्तरों (उत्तरों) का विश्लेषण करेगा। इस संबंध में यदि बैंक द्वारा अपनाई गई प्रक्रिया में यह पता चलता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों को परस्पर बांटा गया है और प्राप्त स्कोर वास्तविक/वैध नहीं हैं, बैंक के पास बगैर सूचना दिये संबंधित उम्मीदवारों की उम्मीदवारी को निरस्त करने का अधिकार सुरक्षित है और ऐसे उम्मीदवारों के परिणाम को रोक लिया जायेगा (अयोग्य करार दे दिया जायेगा)। इस संबंध में किसी भी आपत्ति पर विचार नहीं किया जायेगा।
- (11) आपको अपने साथ एक बाल-पाइंट पेन और इंक स्टाम्प पैड लाना चाहिए। परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपको कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आपको कागज का यह पन्ना नामांकित ड्राप बाक्स में डाल दें। आपको रफ पन्ने पर अपना पंजीकरण नंबर, और रोल नंबर लिखना होगा।
- (12) परीक्षा के प्रशासन में कुछेक समस्या होने की संभावना से इंकार नहीं किया जा सकता, जो कि परीक्षा संचालन और/अथवा सृजित करने की कठिनाई के तौर में सामने आ सकती है। ऐसी स्थिति में इन समस्याओं के समाधान का पूरा प्रयास किया जायेगा, जिसमें उम्मीदवारों के मूवमेंट, परीक्षा में विलम्ब होना शामिल। पुनः परीक्षा का आयोजन स्पष्ट रूप से बैंक के विवेक पर निर्भर है। परीक्षा संचालन की विलम्बित प्रक्रिया में उम्मीदवारों के मूव करने की इच्छा नहीं होने अथवा भाग लेने की इच्छा नहीं होने पर उन्हें प्रक्रिया से सरसरी तौर पर निरस्त कर दिया जायेगा।
- (13) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है।

- (14) उम्मीदवार द्वारा चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में गलत सूचना उपलब्ध कराये जाने और/अथवा प्रक्रिया के उल्लंघन की घटनाओं का पता चलने पर उम्मीदवार को चयन प्रक्रिया के अयोग्य ठहरा दिया जायेगा और उसे भविष्य में किसी भी बैंक भर्ती प्रक्रिया में उपस्थित होने की अनुमति नहीं दी जायेगी। यदि ऐसी घटनाओं के बारे में वर्तमान चयन प्रक्रिया के दौरान पता नहीं चलता है परंतु बाद में इनका पता चलता है तो ऐसी अयोग्यता पिछली तिथि से प्रभावी होगी।
- (15) बैंचमार्क शारीरिक रूप से चुनौतीग्रस्त अभियार्थी, जो कि परीक्षालेखक (स्क्राइब) का उपयोग करना चाहते हैं, उन्हें एक घोषणा फॉर्म (स्क्राइब घोषणा फॉर्म) जमा करना होगा जिसे बैंक की अधिकृत वेबसाइट से डाउनलोड किया जा सकता है।
- (16) निम्न वस्तुएं परीक्षा कक्ष (लैब) के भीतर अनुमत नहीं होंगी :-
कोई भी स्टेशनरी आइटम जैसे पाठ्य सामग्री (मुद्रित या लिखित), कागज के टुकड़े ज्यामेट्री/पेंसिल बॉक्स, प्लास्टिक पाउच, कैलकुलेटर, स्केल, राइटिंग पैड, पेन ड्राइव, लॉग टेबल, इलेक्ट्रॉनिक पेन/स्कैनर। कोई भी संचार उपकरण जैसे ब्लूटूथ, ईयरफोन, माइक्रोफोन, पेजर, हेल्थ बैंड आदि। अन्य वस्तुएं जैसे गॉगल्स, हैंडबैग, हेयर-पिन, हेयर-बैंड, बेल्ट, टोपी, कोई भी घड़ी/हाथ-घड़ी, कैमरा, धातु की कोई भी वस्तु, खुली हुई या पैक की गई कोई भी खाद्य सामग्री, पानी की बोतले (केवल पारदर्शी बोतल लानी चाहिए)। ऐसी कोई भी अन्य वस्तु, जिसका इस्तेमाल कैमरा, ब्लूटूथ उपकरणों आदि जैसे संचार उपकरणों को छिपाने के लिए अनुचित साधनों हेतु किया जा सके। जो उम्मीदवार नकल करते अथवा सहायता करते या सहायता लेते पाया जाएगा उसे अयोग्य घोषित कर दिया जायेगा।
आपको आभूषण जैसे अंगूठी, बालियां, नोज़-पिन, चेन/नेकलेस, पेंडेंट, बैज, ब्रोच आदि न पहनने की सलाह दी जाती है।
प्रवेश द्वार पर आरोग्यसेतु स्टेटस दिखाने के बाद अभ्यर्थियों को अपने मोबाइल फोन स्विच ऑफ कर तय स्थान पर जमा करने होंगे और परीक्षा स्थल से बाहर निकलते समय वापस इन्हें लेना होगा।
- (17) ऑनलाइन आवेदन जमा करते समय अभ्यर्थियों को ऐसी जानकारी नहीं देनी है जो गलत हो, जिसके साथ छेड़छाड़ की गई हो, जो बनाया गया हो तथा उन्हें किसी भी महत्वपूर्ण जानकारी को छुपाना नहीं है। परीक्षा के समय या बाद की चयन प्रक्रिया में यदि किसी अभ्यर्थी को - (i) अनुचित साधनों का प्रयोग करने या (ii) गलत तरीके से किसी अन्य की परीक्षा देने या गलत तरीके से अपनी परीक्षा किसी अन्य से दिलवाने या (iii) परीक्षा हॉल में दुर्व्यवहार करने या किसी भी उद्देश्य से किसी भी रूप में या किसी भी मौखिक या लिखित, इलेक्ट्रॉनिक या यांत्रिक साधनों द्वारा परीक्षा(ओं) की विषय-वस्तु या उसमें दी गई किसी आंशिक या पूर्ण जानकारी के वितरण व उसे रखने को सुलभ बनाने या उसे प्रकट करने, प्रकाशित करने, निर्मित करने, वितरित करने रखने, या (iv) उसकी अभ्यर्थिता से जुड़े किसी अनियमित या अनुचित साधन का आश्रय लेने, या (v) अनुचित साधनों द्वारा अपनी अभ्यर्थिता हेतु मदद लेने, या (vi) परीक्षा हॉल में मोबाइल फोन या वैसा ही कोई इलेक्ट्रॉनिक सम्प्रेषण यंत्र रखने, का दोषी पाया जाता है तो ऐसा अभ्यर्थी, खुद को देय आपराधिक कार्रवाई हेतु प्रस्तुत करने के साथ-साथ निम्नलिखित का भागी होगा :
- उस परीक्षा से अपात्र किए जाने हेतु जिसमें वह एक अभ्यर्थी है
- बैंक द्वारा कराई जानेवाली किसी भी परीक्षा से या तो स्थायी रूप से या किसी निश्चित अवधि हेतु निषिद्ध किए जाने

सामाजिक दूरी पद्धति से परीक्षा संचालन संबंधी अनुदेश

1. अभ्यर्थी को परीक्षा स्थल पर बुलावा पत्र में उल्लिखित समयावधि के अनुसार ही रिपोर्ट करना है। देरी से आने वाले अभ्यर्थियों को परीक्षा देने की अनुमति नहीं दी जाएगी।
2. अभ्यर्थी के अनुक्रमांक व उनके बैठने की लैब संख्या परीक्षा स्थल के बाहर नहीं दर्शाई जाएगी, पर इसे प्रत्येक अभ्यर्थी को परीक्षा स्थल पर प्रवेश करने के समय बता दिया जाएगा।
3. परीक्षा स्थल पर अभ्यर्थियों को अनुमत सामग्री
अभ्यर्थियों को परीक्षा स्थल पर केवल कुछ निश्चित सामान लाने की अनुमति होगी
 - a. मास्क (मास्क पहनना अनिवार्य है)
 - b. दस्ताने
 - c. पानी की अपनी पारदर्शी बोतल (अभ्यर्थी अपनी पानी की बोतल लेकर आएँ)
 - d. अपना हैंड सैनिटाइजर (50 मिली)
 - e. एक सामान्य पेन और नीला इंक स्टाम्प पैड
 - f. परीक्षा संबंधी कागजात (बुलावा पत्र जिसके साथ फोटो ID कार्ड की फोटोप्रति संलग्न हो, सत्यापन के लिए मूल वही ID कार्ड) मूल ID (फोटोप्रति वाली) भी सत्यापन हेतु साथ लेकर आएँ। ID तथा बुलावा पत्र पर नाम बिलकुल एक जैसा होना चाहिए।
 - g. स्क्राइब वाले अभ्यर्थियों के मामले में - विधिवत भरा व फोटोग्राफ लगा कर हस्ताक्षर किया हुआ स्क्राइब फार्म परीक्षा स्थल के भीतर कोई अन्य सामग्री लाने की अनुमति नहीं है।
4. अभ्यर्थी को अपने किसी भी निजी सामान/सामग्री को किसी के साथ साझा नहीं करना चाहिए।
5. अभ्यर्थी को एक दूसरे से सुरक्षित सामाजिक दूरी बनाकर रखनी चाहिए।
6. अभ्यर्थी को स्थल पर दिए गए निर्देशों के अनुसार पंक्ति में खड़े होना चाहिए।
7. यदि अभ्यर्थी स्क्राइब की सुविधा का लाभ उठा रहा है तो स्क्राइब को भी अपने दस्ताने, N95 मास्क, सैनिटाइजर (50 मिली) और पानी की पारदर्शी बोतल लानी चाहिए। मास्क पहनना अनिवार्य है। अभ्यर्थी और स्क्राइब दोनों को N95 मास्क पहनकर रखना होगा।
8. अभ्यर्थी द्वारा अपने मोबाइल फोन में आरोग्य सेतु एप्प जरूर इन्स्टाल किया हुआ होना चाहिए। आरोग्यसेतु स्टेटस में अभ्यर्थी का जोखिम स्तर जरूर दर्शाया हुआ होना चाहिए। अभ्यर्थी को यह स्टेटस परीक्षा स्थल में प्रवेश करते समय सुरक्षा गार्ड को दिखाना होगा। यदि अभ्यर्थी के पास स्मार्ट फोन नहीं है तो उसे इस आशय की हस्ताक्षरित घोषणा (घोषणा बुलावा पत्र के साथ उपलब्ध करायी गई है) लानी होगी और इसे परीक्षा स्थल में प्रवेश करते समय सुरक्षा गार्ड को दिखाना होगा। उन अभ्यर्थियों को प्रवेश की अनुमति नहीं होगी जिनका आरोग्यसेतु एप्प स्टेटस माडरेट अथवा अधिक जोखिम वाला है। यदि घोषणा में की गई किसी भी रेस्पांस से कोविड-19 संक्रमण/लक्षण के बारे में पता चलता है तो अभ्यर्थी को परीक्षा स्थल के अंदर प्रवेश करने की अनुमति नहीं दी जाएगी। (यदि अभ्यर्थी स्क्राइब की सेवाओं का लाभ उठा रहा है तो स्क्राइब को भी इन्हीं निर्देशों का पालन करना होगा)
9. प्रवेश द्वार पर आरोग्यसेतु स्टेटस दिखाने के बाद अभ्यर्थियों को अपने मोबाइल फोन स्विच ऑफ कर तय स्थान पर जमा करने होंगे और परीक्षा स्थल से बाहर निकलते समय वापस इन्हें लेना होगा।
10. प्रवेश द्वार पर सभी अभ्यर्थियों (और स्क्राइब, यदि लागू है) के तापमान की जांच थर्मामीटर गन से की जाएगी। यदि किसी व्यक्ति का तापमान सामान्य से अधिक ($>99.14^{\circ}\text{F}$) होता है या वायरस का कोई लक्षण दिखाई देता है तो उसे स्थल में प्रवेश की अनुमति नहीं होगी।
11. अभ्यर्थी पंजीकरण में:
 - a. अभ्यर्थी का पंजीकरण फोटो और बायोमैट्रिक कैप्चर लेकर किया जाएगा (VI अभ्यर्थियों के दाएं अंगूठे का बायोमैट्रिक कैप्चर किया जाएगा)। ली गई फोटो आवेदन (बुलावा पत्र में यथा मुद्रित) में आपके द्वारा अपलोड की गई फोटो से मिलायी जाएगी। आपकी शक्ल/रूप-रंग आपके द्वारा अपलोड की गई फोटो से अलग नहीं होनी/होना चाहिए।
 - b. फोटोग्राफ अभ्यर्थी के खड़े होने की मुद्रा में लिया जाएगा।
 - c. अभ्यर्थी को सीट क्रमांक दिया जाएगा
12. रफ शीट, बुलावा पत्र और ID प्रमाण प्रबंधन
 - अभ्यर्थी, प्रत्येक अभ्यर्थी डेस्क पर रखी रफ शीट का इस्तेमाल करेंगे।
 - अभ्यर्थी को लैब/स्थल को छोड़ते समय उपलब्ध कराए गए बॉक्सों में या किसी तय स्थान पर ID प्रमाण प्रति सहित बुलावा पत्र डालने के संबंध में निर्देशों का पालन अवश्य करना चाहिए। स्क्राइब की सेवाओं का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों को बुलावा पत्र और ID प्रमाण की प्रति सहित स्क्राइब फॉर्म जमा करना चाहिए।
 - अभ्यर्थी को लैब/स्थल से बाहर निकलते समय, वहाँ उपलब्ध कराए गए बॉक्सों में या परीक्षा पदाधिकारियों द्वारा निर्देशित तय स्थान पर रफ शीट, बुलावा पत्र, ID प्रमाण की प्रति अनिवार्यतः डालनी चाहिए।
13. परीक्षा आयोजित होने के बाद नियंत्रण:
 - परीक्षा समाप्त होने पर, प्रत्येक उम्मीदवार के लिए दाहिने अंगूठे का बायोमैट्रिक सत्यापन किया जाएगा (पर्याप्त स्वच्छता के साथ)।
 - परीक्षार्थियों को व्यवस्थित ढंग से अर्थात् एक बार में एक परीक्षार्थी को, बाहर निकलने की अनुमति दी जाएगी। कृपया परीक्षा निरीक्षक से अनुदेश की प्रतीक्षा करें और जब तक सूचित न किया जाए, अपनी सीट से न उठें।

आपको शुभकामनाएं