

ग्राहकों के बैंकिंग अनुभव को बेहतर बनाने के लिए **इंडियन बैंक द्वारा नवोन्वेषी डिजिटल उत्पादों का अनावरण**

चेन्नै, दिसंबर 29, 2023: इंडियन बैंक, जो सार्वजनिक क्षेत्र का एक प्रमुख बैंक है, ने पंद्रह डिजिटल सुविधाओं/उत्पादों सहित कुल अठहत्तर डिजिटल सुविधाओं/उत्पादों के लांच के साथ प्रोजेक्ट वेव के तहत अपनी डिजिटल परिवर्तन यात्रा में तीव्र प्रगति की है। श्री. एस एल जैन, प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी, इंडियन बैंक ने दिनांक 28.12.2023 को बैंक के कार्यपालक निदेशकों की उपस्थिति में इन डिजिटल उत्पादों को लांच किया, जो बैंक के ग्राहकों को सहज और प्रभावी वित्तीय सेवाएं प्रदान करने में बैंक की प्रतिबद्धता के प्रति एक प्रमुख मील का पत्थर परिलक्षित होता है।

इंडियन बैंक ने ग्राहक अनुभव को बेहतर बनाने के अपने लक्ष्य के क्रम में टर्नअराउंड समय को कम कर वर्तमान एसएचजी ऋण उत्पाद की प्रक्रिया को डिजिटल रूप दिया है। यह माइक्रोक्रेडिट योजनाएं संयुक्त घोषणाओं पर आधारित हैं एवं इसमें संपार्श्विक की आवश्यकता नहीं है। इनका उद्देश्य कृषि और व्यवसाय संबंधी गतिविधियों में एसएचजी के लिए नकदी की पहुंच को आसान बनाता है।

ट्रेक्टरों की कस्टम हायरिंग के माध्यम से कृषि संबंधी गतिविधियों को आसान बनाने के लिए निर्मित डिजिटल ट्रेक्टर ऋण की सुविधा खेती के लिए वित्तीय सहायता सुनिश्चित करती है।

एमएसएमई ऑटो रिन्युअल, संवर्द्धन सहित, एक नया विकल्प है, जो मौजूदा एमएसएमई ऋण को रु. 20 लाख तक बढ़ोत्तरी के साथ नवीनीकृत करने की अनुमति देता है। इस एसटीपी (स्ट्रेट थ्रु प्रोसेस) सुविधा का उद्देश्य लागत को कम करना, डेटा की बार-बार प्रविष्टि करने, डेटा संचालित क्रेडिट अंडरराइटिंग की प्रक्रिया को खत्म करना तथा टर्नअराउंड समय को कम करना है।

अब, एकल और संयुक्त खाताधारकों के पास डिजिटल ओवरड्राफ्ट, मियादी ऋण, और जमाओं के बदले सिक्कोर्ड क्रेडिट कार्ड के लिए अनेक विकल्प हैं, जो इसे और भी लचीला बनाता है और उनकी पहुंच को बढ़ाता है।

इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से महिला सम्मान बचत पत्र (एमएसएससी), राष्ट्रीय बचत पत्र (एनएससी), और किसान विकास पत्र (केवीपी) खोलने के लिए सुविधाजनक डिजिटल चैनलों की शुरुआत से ग्राहक आसानी से बचत और निवेश कर सकते हैं।

एनपीए उधारकर्ता जो बकाये को निपटाने के पात्र हैं और इसे ऑनलाइन निपटान कर तुरंत नो ड्यूज सर्टीफिकेट प्राप्त करना चाहते हैं, उनके लिए ऑनलाइन ओटीएस अनुरोध के साथ डिजिटल प्लेटफॉर्म भी लागू किया जा रहा है।

इंडियन बैंक के प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी ने बैंक द्वारा हर तिमाही में लांच किए जा रहे नए डिजिटल उत्पादों के साथ बैंक के डिजिटल परिवर्तन में हुई प्रगति पर संतोष व्यक्त किया, जो बेहतर ग्राहक अनुभव के लिए प्रौद्योगिकी के लाभ को अपनाने की बैंक की प्रतिबद्धता को रेखांकित करता है। ये डिजिटल सुविधाएं सभी ग्राहकों के लिए अधिक सुलभ और कुशल बैंकिंग की दिशा में एक महत्वपूर्ण कदम का प्रतिनिधित्व करती हैं और बैंकिंग पेशेवरों को मूल्य सृजन करने और ग्राहक-केंद्रित सेवाएं प्रदान करने पर अधिक ध्यान केंद्रित करने की अनुमति देती हैं।