मुख्य तथ्य विवरण
इंडियन बैंक वन को- ब्राण्डेड क्रेडिट कार्ड

प्रभावी तिथि: 18.12.2025

मुख्य तथ्य विवरण इंडियन बैंक वन को- ब्राण्डेड क्रेडिट कार्ड

प्रभार अनुसूची

01	प्राथमिक या ऐड-ऑन कार्डधारक के लिए प्रवेश शुल्क	शून्य
02	प्राथमिक या ऐड-ऑन कार्डधारक के लिए वार्षिक सदस्यता शुल्क	शून्य
03	निर्गमन शुल्क (प्राथमिक) निर्गमन शुल्क (ऐड-ऑन कार्डधारक) • प्लास्टिक कार्ड • मेटल कार्ड	शून्य शून्य ₹3000
04	कार्ड निरसन शुल्क • यदि वर्चुअल कार्ड सक्रिय होने के 6 महीने के भीतर निरसन करने पर	प्राथमिक कार्डधारक • मेटल कार्ड ₹3000 • प्लास्टिक कार्ड ₹500 ऐड-ऑन कार्डधारक • मेटल कार्ड: शून्य • प्लास्टिक कार्ड: ₹500
05	लेन - देन आधारित सेवा प्रभार • रिवॉर्ड रिडेम्पशन शुल्क • विदेशी मुद्रा मार्कअप शुल्क • ओवर लिमिट शुल्क किराया लेनदेन शुल्क • तृतीय-पक्ष व्यापारी ईंधन अधिभार छूट प्रति माह ₹10,000 या उससे अधिक के संचयी खर्च पर वॉलेट अपलोड/अंतरण शुल्क	शून्य लेनदेन राशि का 1% ओवर लिमिट राशि का 2.5% (न्यूनतम ₹500) लेनदेन राशि का 1% (30.11.2025 तक लागू) लेनदेन राशि का 2% (01.12.2025 से प्रभावी) लेनदेन राशि का 1% और अधिकतम ₹400 प्रति माह लेनदेन राशि का 1% (30.11.2025 तक लागू) लेनदेन राशि का 2% (01.12.2025 से प्रभावी)

06	कार्ड प्रतिस्थापन शुल्क	प्रथम प्लास्टिक कार्ड - शून्य द्वितीय प्लास्टिक कार्ड - ₹145 तृतीय प्लास्टिक कार्ड और उसके उपरांत - ₹500 मेटल कार्ड - ₹3,000
07	ब्याज मुक्त अवधि	48 दिनों तक
08	ब्याज दर	3.75% प्रति माह 45% प्रति वर्ष
09	विलंब भुगतान प्रभार	बकाया राशि शुल्क ₹0 – 250 ₹0 ₹251-1000 ₹250 ₹1001-5000 ₹500 ₹5001 - 25000 ₹1000 ₹25001 और उससे अधिक ₹1250
एस आर बी	आहरण सीमा	
01	ऋण सीमा	जैसा कि वन कार्ड ऐप में प्रदर्शित है
02	उपलब्ध ऋण सीमा	जैसा कि वन कार्ड ऐप में प्रदर्शित है
[redacted]		

सभी शुल्कों, ब्याज और अन्य प्रभारों पर वस्तु एवं सेवा कर लागू है।

ईएमआई शुल्क परिवर्तनीय होते हैं और वनकार्ड ऐप में लेनदेन को ईएमआई में परिवर्तित करते समय इसे कार्ड धारक को दर्शाया जाएगा।

**ब्याज मुक्त (ग्रेस) अवधि का उदाहरण

यदि कार्ड धारक द्वारा पिछले महीने की बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं किया गया है, तो कार्ड धारक को ब्याज मुक्त अवधि नहीं मिलेगी। ब्याज मुक्त अवधि बिलिंग चक्र से शुरू होने से लेकर से 48 दिनों से अधिक नहीं होगी। आपके कार्ड के भुगतान की नियत तिथि विवरण जारी होने की तिथि के 18 दिन बाद की होगी (कृपया अपने कार्ड के भुगतान की नियत तिथि के लिए अपना विवरण देखें)। अतएव, आपकी भुगतान नियत तिथि के आधार पर, ब्याज मुक्त अवधि 48 दिनों तक हो सकती है।

ब्याज मुक्त अवधि की गणना का उदाहरण:
14 अप्रैल से 13 मई की अवधि के विवरण से संबंधित, भुगतान की नियत तिथि 1 जून होगी। मान लीजिए कि कार्ड धारक द्वारा पिछले महीने का पूरा भुगतान कर दिया गया है, तो ब्याज मुक्त अवधि इस प्रकार होगी: 14 अप्रैल की खरीदारी के लिए, ब्याज मुक्त छूट अवधि 14 अप्रैल से 31 मई तक = 48 दिन होगी और 2 मई की खरीदारी के लिए, ब्याज मुक्त छूट अवधि 2 मई से 31 मई तक = 30 दिन होगी।

बिल का विवरण:
आपके बिल का विवरण प्रत्येक महीने जनरेट होगा (बिल की तिथि ऐप में देखी जा सकती है एवं अपनी सुविधा के अनुसार ऐप के प्रोफाइल सेक्शन में जाकर इसे एक बार बदला भी जा सकता है)। इसमें समस्त खरीद, भुगतान, शुल्क, ब्याज प्रभार, धन वापसी एवं करों का अलग – अलग विवरण होगा। महीने के दौरान कार्ड का उपयोग नहीं करने की स्थिति में, विवरण में उल्लिखित किया जाएगा कि उस माह में कोई व्यय नहीं हुआ है। विवरण भेजने की विधि: आपके बिल के विवरण की सूचना आपको मासिक रूप से ईमेल / एसएमएस / वनकार्ड ऐप में नोटिफिकेशन के माध्यम से प्रेषित की जाएगी। आप वनकार्ड ऐप के माध्यम से अपने क्रेडिट कार्ड का विवरण देख सकते हैं।

***न्यूनतम देय राशि**: जब आपको अपने इंडियन बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का विवरण प्राप्त होता है, तो आप सम्पूर्ण राशि (कुल देय राशि) का भुगतान करने अथवा कुल देय राशि का मात्र 5% भुगतान करने का विकल्प चुन सकते हैं। इसे न्यूनतम देय राशि (एमएडी) के रूप में जाना जाता है, तथा कम से कम इस राशि का भुगतान देय तिथि (वर्तमान में 1 अथवा 2 को) से पहले किया जाना

चाहिए। शेष राशि को आगामी महीनों में अग्रानीत किया जा सकता है। यह न्यूनतम देय राशि निम्नानुसार इस प्रकार होगी:

i) बकाया राशि का 5% अथवा 100 रुपये (जो भी अधिक हो), साथ ही
ii) किसी भी कार्ड शुल्क की कुल राशि, अतिदेय न्यूनतम भुगतान
iii) क्रेडिट सीमा से अधिक कोई भी **ओवरलिमिट** मूलधन राशि
iv) किसी भी देय किस्त (ईएमआइ) की सम्पूर्ण राशि (यदि लागू हो)

आप देय कुल राशि अथवा न्यूनतम देय राशि तथा कुल देय राशि के बीच की राशि का भी भुगतान कर सकते हैं।

भुगतान की विधि:

आप ऐप के जरिये निम्नलिखित माध्यमों से बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं:

ए) डेबिट कार्ड, बी) नेट बैंकिंग, सी) यूपीआई, डी) वनकार्ड ऐप में दिए गए यूनिक इंडियन बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता सं. आईएमपीएस/एनईएफटी कर सकते हैं ।

बिल संबंधी विवाद का समाधान :

किसी भी लेन-देन पर कोई पूछताछ या विवाद होने की स्थिति में, आपको विवरण प्राप्त होने की तिथि से 30 दिनों के भीतर नीचे दिए गए संपर्क ब्योरे पर हमें अनिवार्य रुप से सूचित करना है। हम कार्ड खाते से संबंधित शुल्कों की जानकारी प्रदान करके आपकी सहायता करेंगे । जांच के दौरान विवादित लेन-देन पर अस्थायी रोक लगाई जाएगी । इसे अधिकतम 90 दिनों के भीतर सुलझा दिया जाएगा ।

कार्ड जारीकर्ता का पूर्ण डाक पता : पीबी नंबर : 5555, 254-260, अव्वै षण्मुगम सालै, रॉयपेट्टा, चेन्नै – 600 014

शिकायत समाधान

हेल्पलाइन नंबर: 1800-267-4111
ईमेल आईडी: indianbankone@getonecard.app

यदि आप सामान्य चैनलों से प्राप्त उत्तर से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप grievances@getonecard.app पर ईमेल भेजकर मामले को आगे भेज सकते हैं। मामले को इस स्तर से आगे के लिए, आप nodalofficer@fplabs.tech पर नोडल अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं।

इस स्तर आगे इसे ले जाने के लिए आप बैंक से उनकी शिकायत निवारण प्रणाली https://apps.indianbank.in/cgrc/frm_cgrs_cust_welcome_new_UA1.aspx पर संपर्क कर सकते हैं, या creditcard@indianbank.bank.in पर मेल कर सकते हैं।

शिकायत निवारण अधिकारी का संपर्क विवरण:

श्री अमित चौधरी
महाप्रबंधक (केवाईसी/एएमएल/सीएससी)
इंडियन बैंक, प्रधान कार्यालय,
नंबर - 66, राजाजी सालै
चेन्नै- 600001
टेलीफ़ोन: 044-25279970
ईमेल- nodalofficer@indianbank.bank.in

****